

Стратегия развития ИТ с учётом импортозамещения



Подход Softline к трансформации бизнеса

services | software | cloud



Внешние риски

- Промышленные, экологические,
- Инвестиционные, кредитные, финансовые,
- Научно-технологические, технические, информационные,
- Политические, страновые,

Внутренние риски

- Управленческие,
- Производственные,
- Сбытовые,
- Транспортные

Включение в санкции «вендоров» ИС и ПО!!!

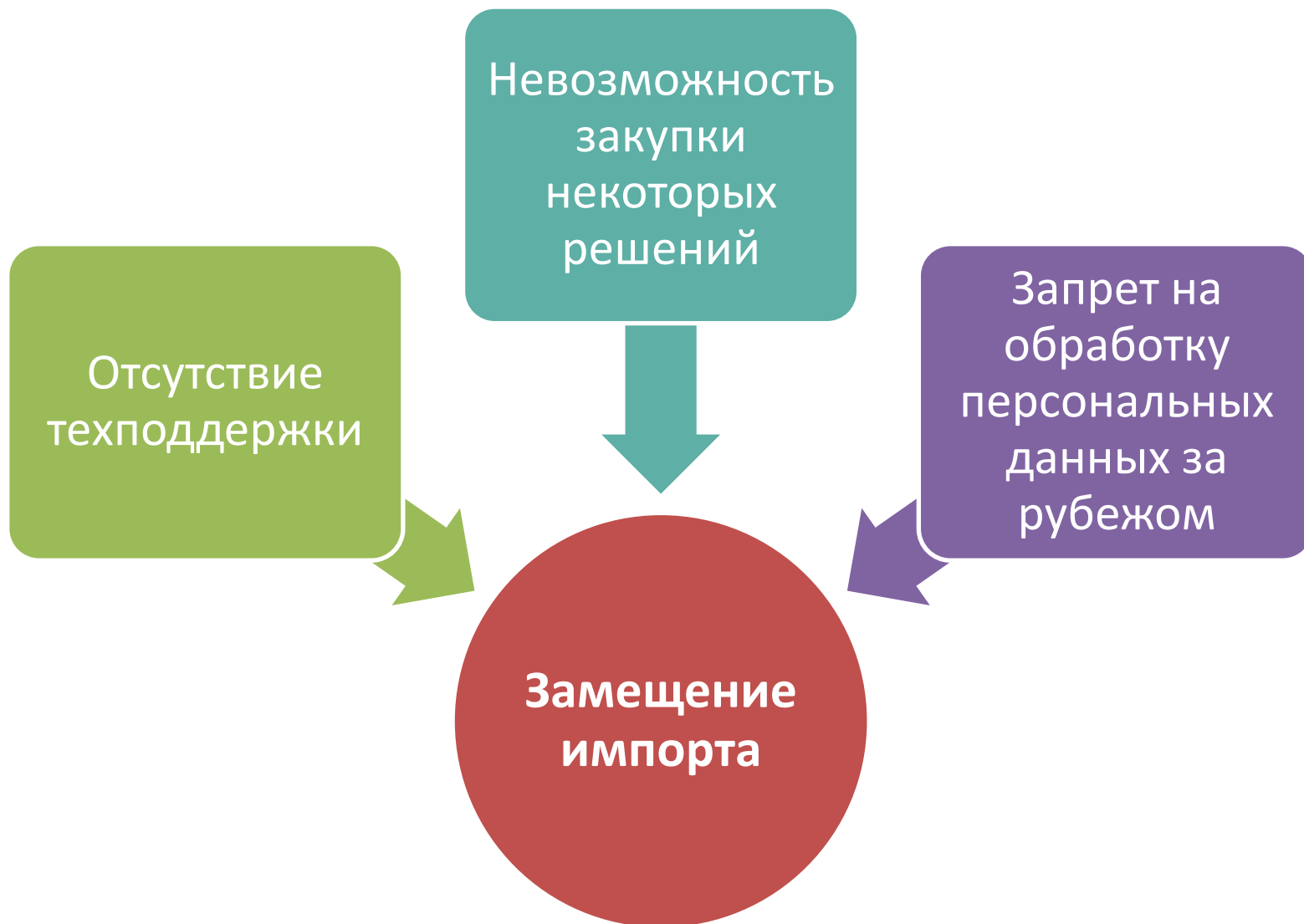
Попадание организации в санкционные списки (а именно Entity List Министерства Торговли США).

Предусматривает невозможность поставки лицензий, обновлений, услуг технической поддержки, аппаратного обеспечения, консалтинга

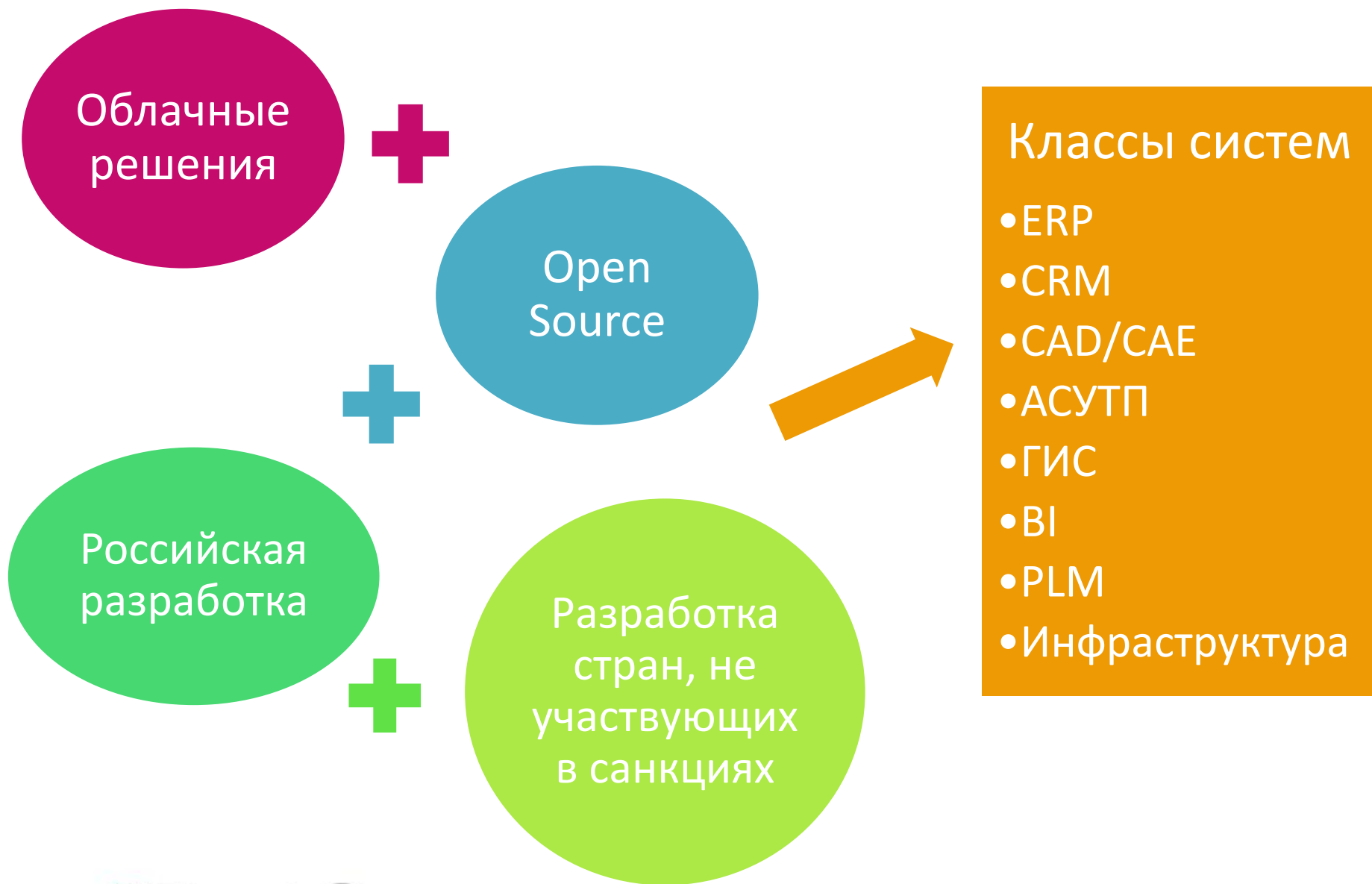


Закон о запрете хранения персональных данных россиян за рубежом вступает в силу 1 сентября 2016 года.

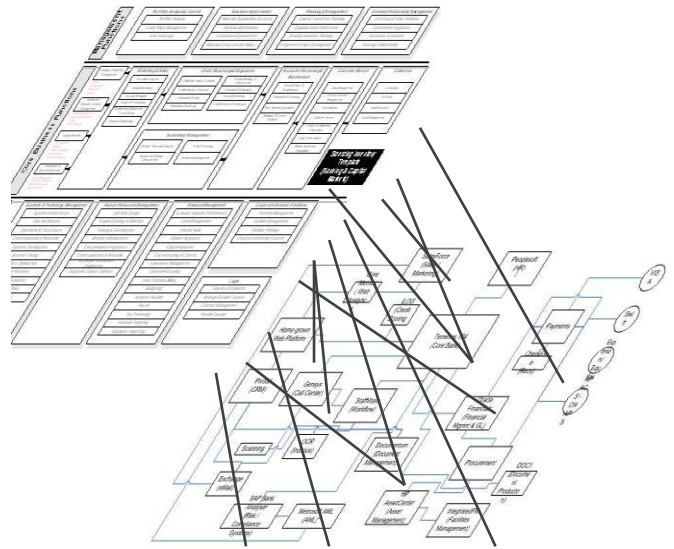
«При сборе персональных данных оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации».



Возможности импортозамещения

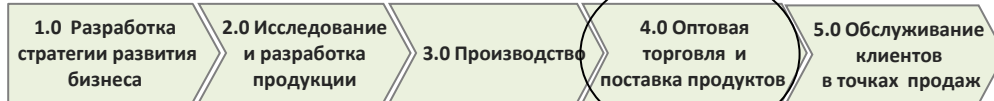


- Действия
 - Формирование процессной карты
 - Выявление критичных бизнес процессов
 - Выявление функциональных требований
 - Оценка возможности автоматизации функциональных требований
 - Проектирование высокоуровневой модели КИС
- Результат
 - Определена целевая модель бизнес процессов
 - Сформирован приоритезированный список бизнес требований
 - Матрица покрытия бизнес-процессов компании ИТ-системами
 - Концепция целевой архитектуры ИТ-систем



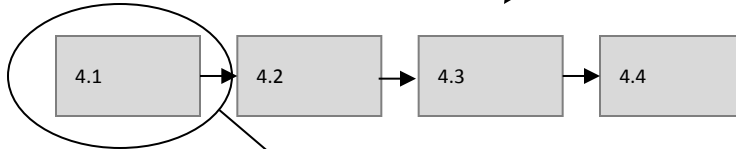
Анализ бизнес-процессов и выявления возможностей по улучшению

Верхнеуровневая модель деятельности



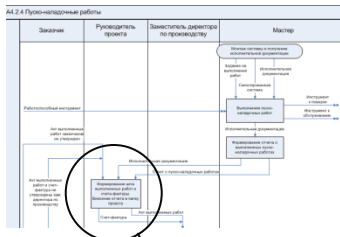
- Анализ реализации бизнес-плана и стратегических целей предприятия
- Управление рисками

2-ой уровень детализации (бизнес-процессы)



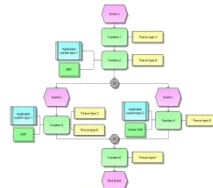
- Уровень департаментов
- Анализ эффективности бизнес-процессов

3-ий уровень детализации (кросс-функциональная схема)

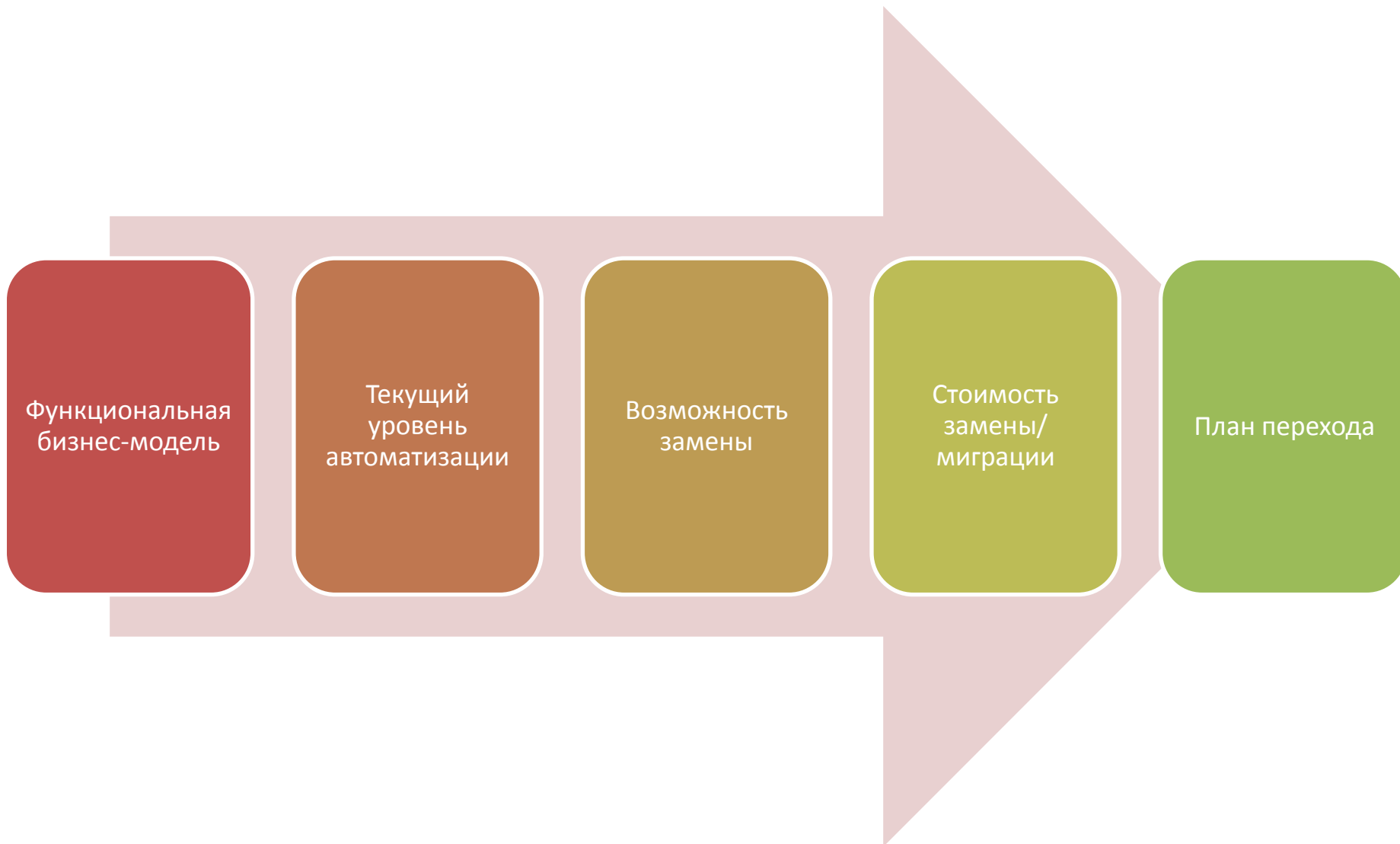


- Уровень отделов
- КПЭ на уровне отделов

4-ый уровень детализация (EPC-диаграмма)



- Должностные инструкции
- КПЭ сотрудников



Этапы описания ИТ-стратегии



1

Обследование
(оценка зрелости
ИТ процессов),
Аудит на
соответствие

2

Обследование
+ разработка
концепции

Стратегия – Обследование +
разработка концепции + оценка
рисков + разработка
пессимистичного и оптимистичного
сценариев + разработка под
каждый сценарий планов действий
(перечень проектов, время,
необходимых ресурсов)

4

Обследование +
разработка концепции
+ план действий
(перечень проектов,
необходимых
ресурсов)

3

- ✓ Анализ основных стратегических целей бизнеса
- ✓ Анализ штатного расписания, должностных обязанностей, квалификации и нагрузки сотрудников ИТ подразделений
- ✓ Анализ деятельности ИТ подразделений, определение всех ИТ-сервисов
- ✓ Анализ серверной инфраструктуры
- ✓ Анализ каналов передачи данных
- ✓ Анализ и оценка потоков данных на Предприятии
- ✓ Анализ и оценка требований по доступности ИТ-сервисов
- ✓ Анализ и оценка требований по обеспечению непрерывности ИТ-сервисов
- ✓ Анализ и оценка требований по информационной безопасности

**Отчет по
результатам
обследования**

Услуга № 2

Услуга № 3

Услуга № 4

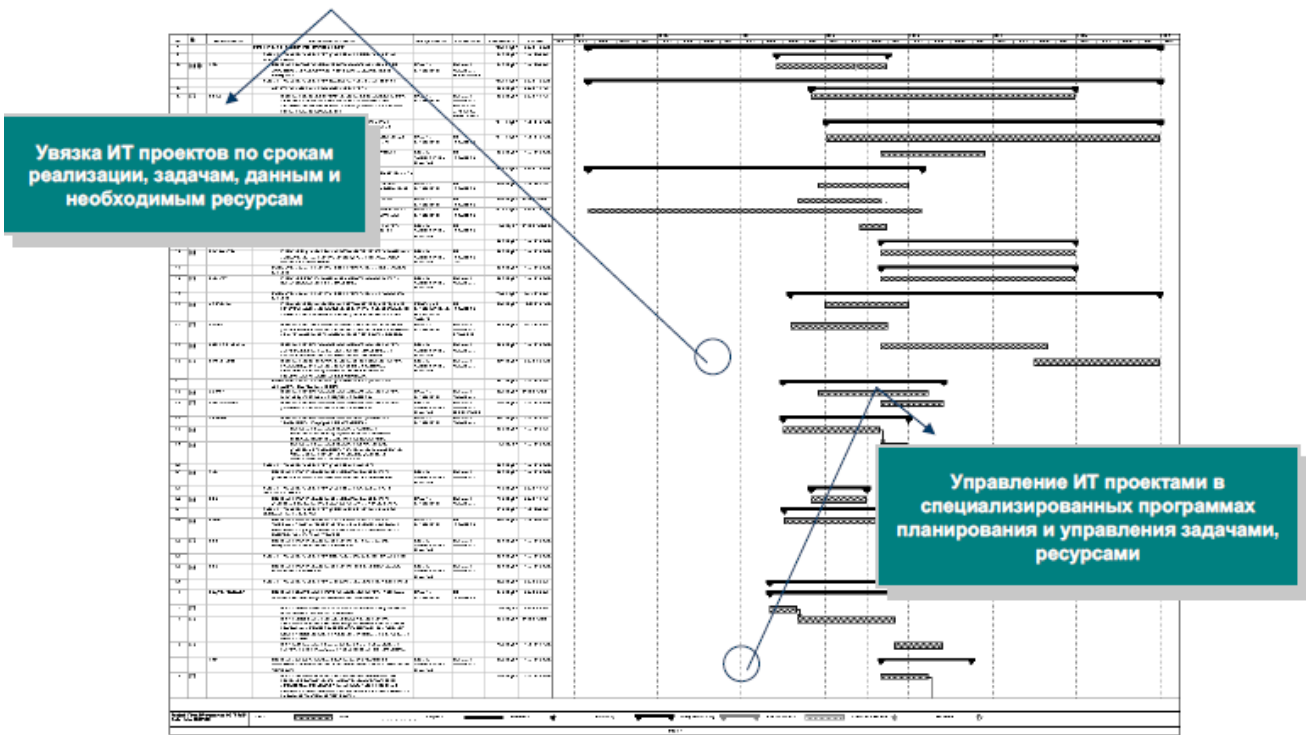
- ✓ Составление актуального перечня нормативно-правовых актов
- ✓ Составление перечня недостающих нормативно-правовых актов для реализации проекта, проекты этих документов
- ✓ Определение основных целей ИТ
- ✓ Выделение и описание основных направления ИТ
- ✓ Определение основных задач ИТ
- ✓ Разработка обобщенного описания ситуации
- ✓ Разработка дерева целей и показателей достижения данных целей
- ✓ Разработка описания целевой модели ИТ

Концепция
ИТ

Услуга № 3

Услуга № 4

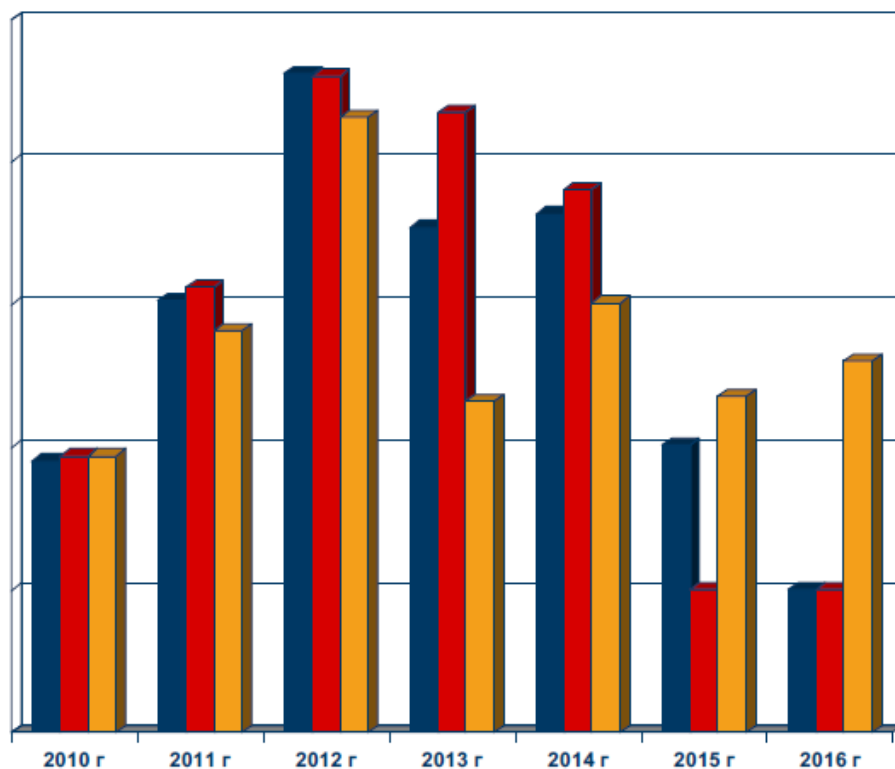
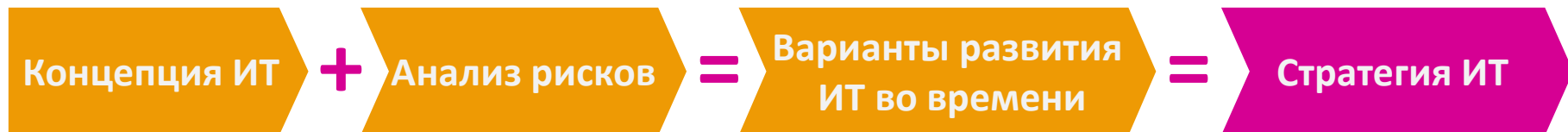
Концепция развития ИТ и план-график работ



Концепция
ИТ



Набор
проектов
во времени



■ реалистический
■ оптимистический
■ пессимистический

Различное бюджетирование различных вариантов развития

- Математические инструменты экономического моделирования, на основании которых выбирается стратегия поведения («теория игр»).

Признаки игры:

- наличие нескольких участников;
 - неопределенность поведения участников, связанная с наличием у каждого из них нескольких вариантов действий;
 - различие (несовпадение) интересов участников;
 - взаимосвязанность поведения участников, поскольку результат, получаемый каждым из них, зависит от поведения участников;
 - наличие правил поведения, известных всем участникам;
- Финансово-экономическое обоснование проектов



Оценка рисков

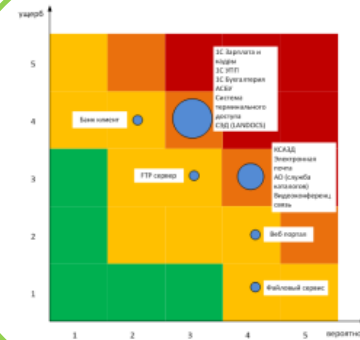
- ✓ **Согласование методики оценки рисков, шкал**
- ✓ **Инвентаризация и категорирование активов**

- ✓ **Проведение анализа мер по ИБ Заказчика**
- ✓ **Проведение анализа рисков ИБ**

- ✓ **Проведение оценки рисков ИТ**
- ✓ **Подготовка отчетной документации**

- ✓ **Презентация по результатам работ**
- ✓ **Определение порядка взаимодействия в случае переоценки рисков по изменениям в инфраструктуре**

План обработки рисков



Базовый вариант развития ИТ		
№	Категория затрат	Сумма затрат
1	Капитальные затраты:	...
1.1	Вычислительная техника, оргтехника, в том числе:	...
1.1.1	Оборудование миниофиса	...
1.1.2	Сервера, для систем	...
1.1.3	Оборудование	...
1.2	Программное обеспечение	...
1.2.1	Системное программное обеспечение	...
1.2.2	Бизнес-приложения	...
1.3	Монтажные работы	...
2	Текущие единовременные затраты	...
2.1	Внедрение	...
2.2	Управление ИТ	...
2.3	Информационная безопасность	...
3	Текущие затраты	...
3.1	Сопровождение программного обеспечения	...
3.2	Затраты на сопровождение службой ИТ	...
3.3
Итого:		...

Описание основных характеристик сценария №1 развития ИТ

Оптимистичный вариант развития ИТ		
№	Категория затрат	Сумма затрат
1	Капитальные затраты:	...
1.1	Вычислительная техника, оргтехника, в том числе:	...
1.1.1	Оборудование миниофиса	...
1.1.2	Сервера, для систем	...
1.1.3	Оборудование	...
1.2	Программное обеспечение	...
1.2.1	Системное программное обеспечение	...
1.2.2	Бизнес-приложения	...
1.3	Монтажные работы	...
2	Текущие единовременные затраты	...
2.1	Внедрение	...
2.2	Управление ИТ	...
2.3	Информационная безопасность	...
3	Текущие затраты	...
3.1	Сопровождение программного обеспечения	...
3.2	Затраты на сопровождение службой ИТ	...
3.3
Итого:		...

Описание основных характеристик сценария №2 развития ИТ

Базовый вариант развития ИТ

№	Категория затрат	Сумма затрат
1	Капитальные затраты:	...
1.1	Вычислительная техника, оргтехника, в том числе:	...
1.1.1	Оборудование миниофиса	...
1.1.2	Сервера, для систем	...
1.1.3	Оборудование	...
1.2	Программное обеспечение	...
1.2.1	Системное программное обеспечение	
1.2.2	Бизнес-приложения	
1.3	Монтажные работы	
2	Текущие единовременные затраты	
2.1	Внедрение	
2.2	Управление ИТ	
2.3	Информационная безопасность	
3	Текущие затраты	
3.1	Сопровождение программного обеспечения	
3.2	Затраты на сопровождение службой ИТ	
3.3	...	
	Итого:	...

Описание основных характеристик сценария №1 развития ИТ

Оптимистичный вариант развития ИТ

№	Категория затрат	Сумма затрат
1	Капитальные затраты:	...
1.1	Вычислительная техника, оргтехника, в том числе:	...
1.1.1	Оборудование миниофиса	...
1.1.2	Сервера, для систем	...
1.1.3	Оборудование	...
1.2	Программное обеспечение	...
1.2.1	Системное программное обеспечение	
1.2.2	Бизнес-приложения	
1.3	Монтажные работы	
2	Текущие единовременные затраты	
2.1	Внедрение	
2.2	Управление ИТ	
2.3	Информационная безопасность	
3	Текущие затраты	
3.1	Сопровождение программного обеспечения	
3.2	Затраты на сопровождение службой ИТ	
3.3	...	
	Итого:	...

Описание основных характеристик сценария №2 развития ИТ



Заказчик

- Крупнейший поставщик электрической и тепловой энергии в России.
- Компания ведет деятельность на 1/3 территории России
- 6 место в мире по производству тепловой энергии
- > 50 тыс. сотрудников



Орг. рамки

- Длительность проекта - 6 месяцев
- 10 энергетических компаний (ДЗО), 25 филиалов



Результат

- Формализованы стратегические задачи развития ИТ, соответствующие Стратегии Холдинга
- Разработана целевая Модель ИТ Холдинга
- Сформирован портфель проектов
- Определены возможные сценарии реализации портфеля проектов



Benefits

- Online - Повышение оперативности управления и скорости принятия решений
- 35% - Снижение трудозатрат на формирование статичной и аналитической отчетности
- 30% - Сокращение затрат на эксплуатацию информационных систем и ИТ-инфраструктуры
- 40% - Повышение уровня соответствия ИТ-сервисов требованиям бизнеса (удовлетворенность бизнес-пользователей)

Разработка Стратегии ИТ Оператора по выпуску универсальных электронных карт

services | software | cloud



Заказчик

- Оператор по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальной электронной карты и организации многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг на территории Хабаровского края.
- 22 многофункциональных центра обслуживания населения в 16 населенных пунктах Хабаровского края
- Более 3 000 ед. выпущенных универсальных электронных карт



Орг. рамки

- Длительность проекта - 3 месяца.
- Область деятельности – все процессы связанные с выпуском УЭК на территории Хабаровского края.



Результат

- Формализованы стратегические задачи развития ИТ, соответствующие Стратегии организации.
- Произведена оценка текущего состояния ИТ в организации.
- Сформировано целевое состояние ИТ.
- Предложены классы систем для автоматизации процессов управления ИТ.
- Разработан план-график и ориентировочный бюджет реализации проектов по внедрению процессов управления ИТ.



Benefits

Online - Повышение оперативности управления и скорости принятия решений

40% - Повышение экономической эффективности эксплуатации ИТ-инфраструктуры (с учетом ее масштабирования) за счет регламентации процессов управления ИТ и внедрения автоматизированной системы управления ИТ-активами

Online - Обеспечение в требуемые сроки масштабирование ИТ-сервисов для открытия новых пунктов приема заявлений и выдачи УЭК при соблюдении требований к безопасности и отказоустойчивости

Разработка Стратегии использования облачных сервисов, виртуализации и тонких клиентов

services | software | cloud



Заказчик

- Наиболее эффективная компания в секторе тепловой генерации электроэнергии.
- Основной вид деятельности – производство и продажа электрической и тепловой энергии и мощности



Орг. рамки

- Длительность проекта - 3 месяца.
- Область деятельности – все информационные процессы компании.
- 6 филиалов в западной части России



Результат

- Произведена оценка текущего состояния ИТ в организации.
- Разработана экономическая модель, которая позволила оценить стоимость владения и коэффициент возврата инвестиций при внедрении новых технологий.
- Разработана концепция использования облачных сервисов, виртуализации и тонких клиентов в организации
- Сформирован портфель проектов



Benefits

Online - Повышение оперативности управления и скорости принятия решений

30% - Повышение экономической эффективности эксплуатации ИТ-инфраструктуры (с учетом ее масштабирования)

40% - Повышение эффективности использования ресурсов (энергетических, человеческих и т. д.)

Вопросы

services | software | cloud

Владимир РАЗУВАЕВ
Руководитель Департамента бизнес-консалтинга
+7 903 564 49 75

VladimirR@softline.ru

НАМ ДОВЕРЯЮТ

С НАМИ СОТРУДНИЧАЮТ
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЕ

НАС РЕКОМЕНДУЮТ